

Accompagnement à la transformation digitale : « benchmark DHI sites de référence »

TODAY



TRANSITION
TECHNOLOGIQUE



TOMORROW



SITE de
REFERENCE

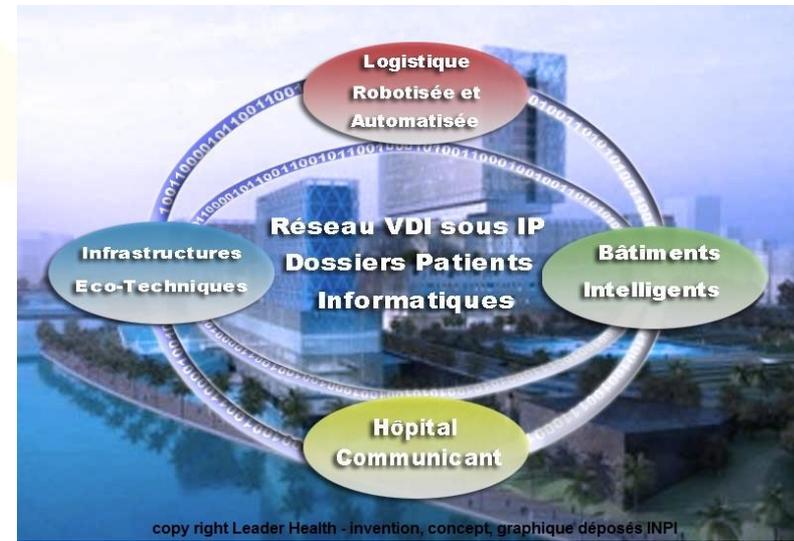
RESEAU de SANTE

Le benchmark DHI[®]leaderhealth

Concept

- En l'absence de normes « Hôpital Digital » le réseau Leader Health a construit un « maitre étalon » des solutions innovantes reconnues comme telles par nos experts dans une quarantaine de sites.
- S'appuyant sur notre vision d'un Hôpital Digital (fondée sur l'expérience réelle de nos experts) ces solutions digitales innovantes sont réparties dans 5 domaines :
 - L'hôpital communicant (en interne et en externe)
 - Les productions médico-techniques et la logistique robotisées
 - L'hôpital intelligent
 - La gestion et maintenance évoluée

puis regroupées dans un questionnaire qui permet de positionner son projet versus les grandes réalisations de référence.



Le benchmark DHI ©leaderhealth

Méthodologie

- Leader Health vient présenter l'outil sur site et le commente à une structure multi-métiers de la maîtrise d'ouvrage (MOA) en charge de son remplissage.
- La structure MOA renseigne avec sincérité les questions posées au travers une cotation simplifiée et déclarative allant de 1 à 4 :
 - 1 = Technologie connue et déployée
 - 2 = Technologie connue en cours déploiement
 - 3 = Technologie inconnue ou non déployée
 - 4 = Technologie hors champs (hôpital non concerné)
- Cette cotation peut se faire suivant la situation actuelle et/ou la situation à l'ouverture du nouvel hôpital (1 ou 2 benchmark).
- Outre le positionnement comparé de votre projet vis-à-vis de hôpitaux digitaux qui fonctionnent actuellement, le remplissage des deux benchmark permet de mesurer l'évolution entre la situation actuelle et la reconstruction projetée à l'ouverture.

Le benchmark DHI[©]leaderhealth

Méthodologie

- La cotation terminée est renvoyée à Leader Health qui vérifie la cohérence des données (analyse détaillée, outil masqué et interviews) puis détermine le score via le calcul suivant :
 - Score 1 = somme des notes « 1 » divisée par l'État de l'Art moins les notes « 4 »
 - Score 2 = somme des notes « 1+2 » divisée par l'État de l'Art moins les notes « 4 »
- Un lien Internet permet de questionner l'expert Leader Health pilotant l'outil à tout moment.
- A la demande du client, Leader Health peut participer à la saisie au sein de la structure AMO pour renseigner, commenter et vérifier le bien fondé (option dite de remplissage en mode collaboratif).
- La restitution est effectuée chez le client et les résultats sont analysés assortis d'éventuelles préconisations.

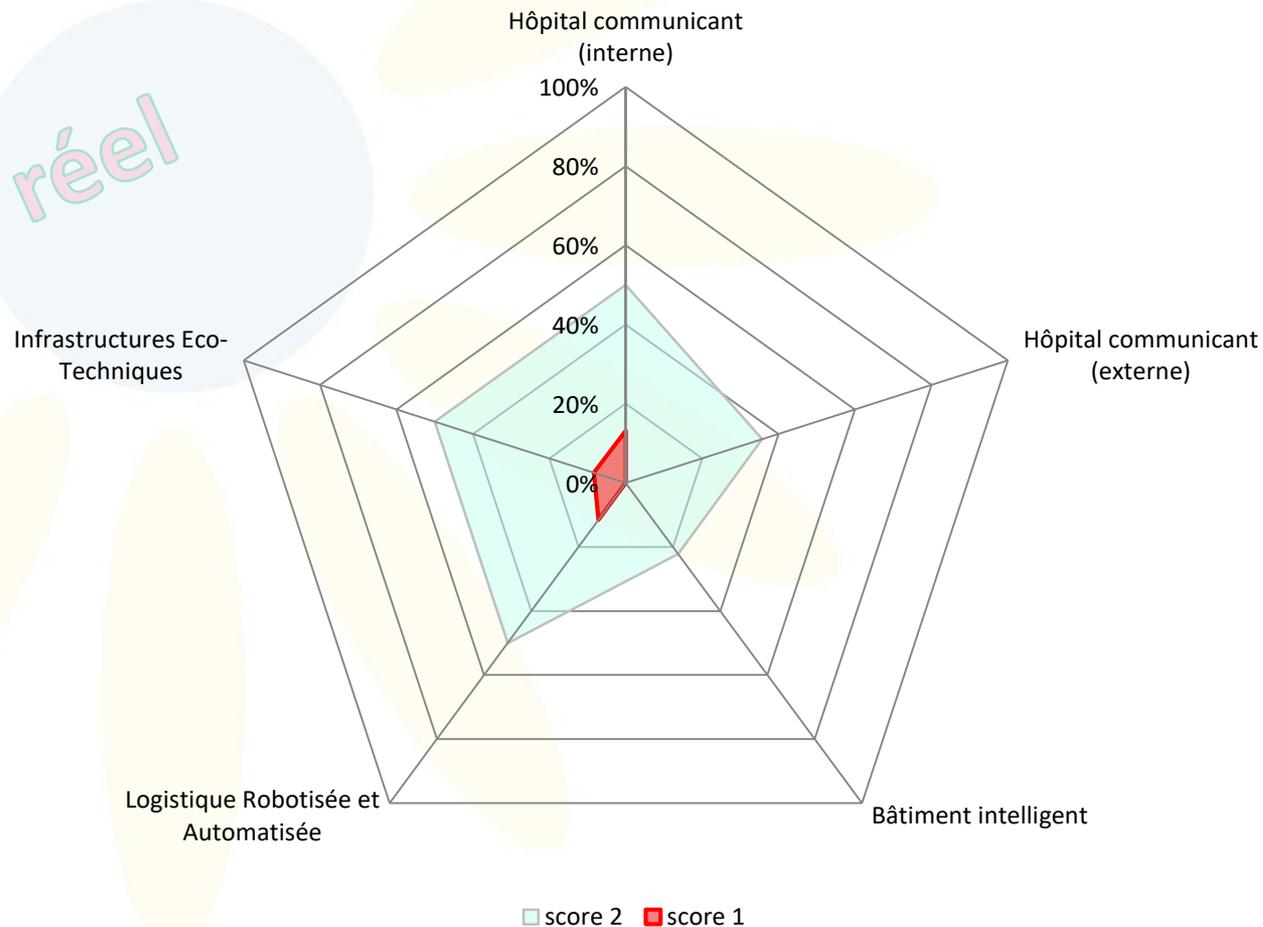
Chiffrages

- Délai réalisation : 15 jours sous réserve du retour rapide des informations.

	CH XXX				
	 <small>Swiss Quality, proven worldwide experience</small>				
	ASSISTANCE MAITRISE OUVRAGE BENCHMARK DHI				
Phases suivant méthodologie standard	Directeur / jour sur site	Expert / jour hors site	1500	1250	TOTAL (4)
Venue sur site présentation outil Benchmark DHI et préparation saisie	1	0	1500	0	1500
Suivi et aide à la saisie à distance	0	1	0	1250	1250
Récupération données et analyse, vérification via échanges interactifs	0	1	0	1250	1250
Traitement des données	0	1	0	1250	1250
Analyse, préconisations, mise en forme	0.5	1	750	1250	2000
Restitution sur site	1	0	1500	0	1500
Total prestation standard (1)	2.5	4	3750	5000	8750
Option saisie collaborative sur place	1	0.5	1500	625	2125
Option un seul benchmark (situation actuelle ou à l'ouverture)	0	-1	0	-1250	-1250
<i>(1) La prestation standard s'entend pour deux benchmarks : la situation actuelle et la situation projetée</i>					
<i>(2) Prix journée HT avec tous frais inclus Directeur Mission.</i>					
<i>(3) Prix journée HT hors site Expert LH.</i>					
<i>(4) Leader Health étant de nationalité suisse, les prestations intellectuelles réalisées par LH seront facturées en prix HT.</i>					
<i>Suivant que le client est assujéti ou pas à la TVA, il devra procéder à une autoliquidation des taxes en vigueur dans son pays.</i>					

Gap analysis DHI – New CHUX état actuel

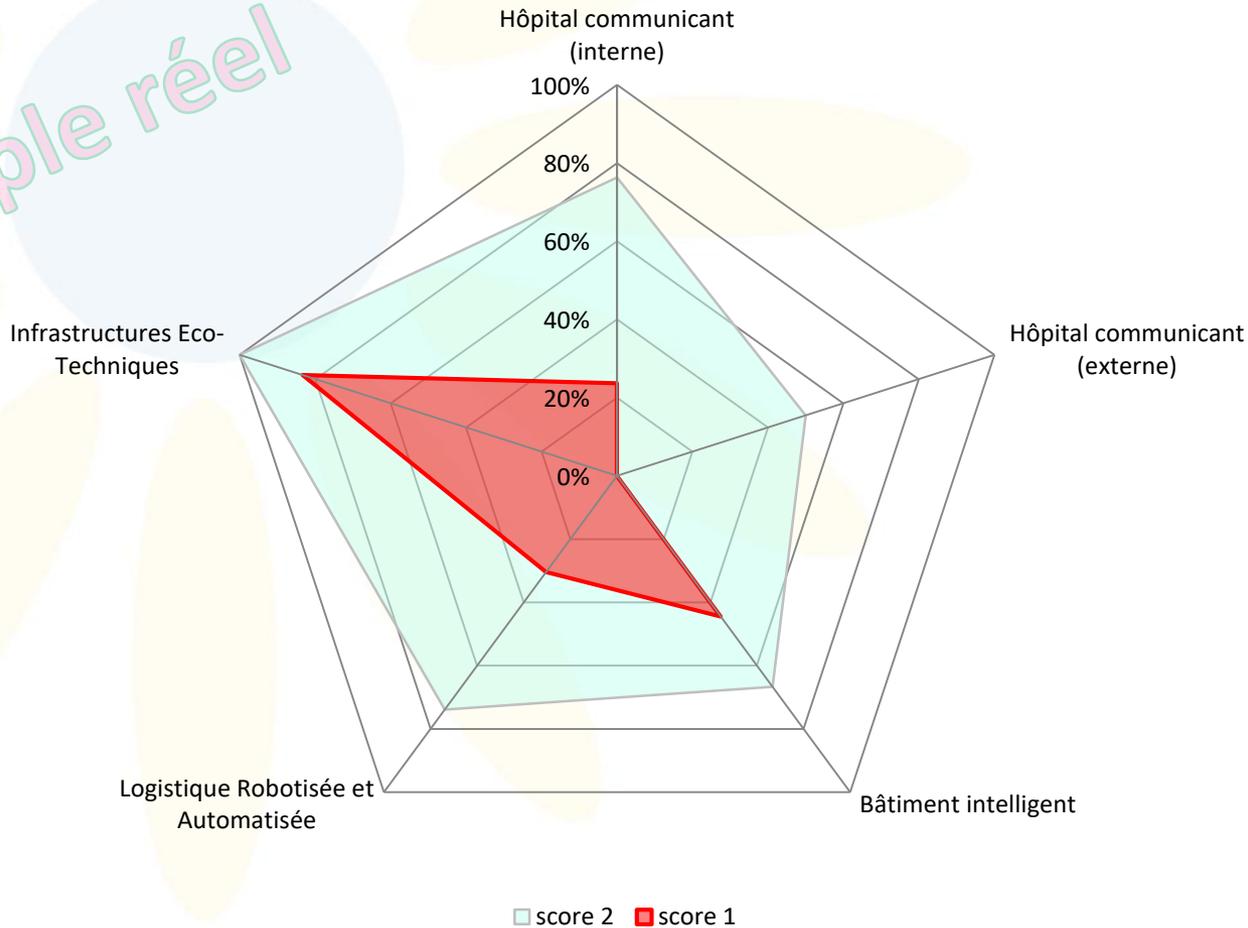
CHUX - Technologies DHI à l'état actuel



Gap analysis DHI – New CHUX état prévu à l'ouverture de hôpital

CHUX - Technologies DHI à l'ouverture

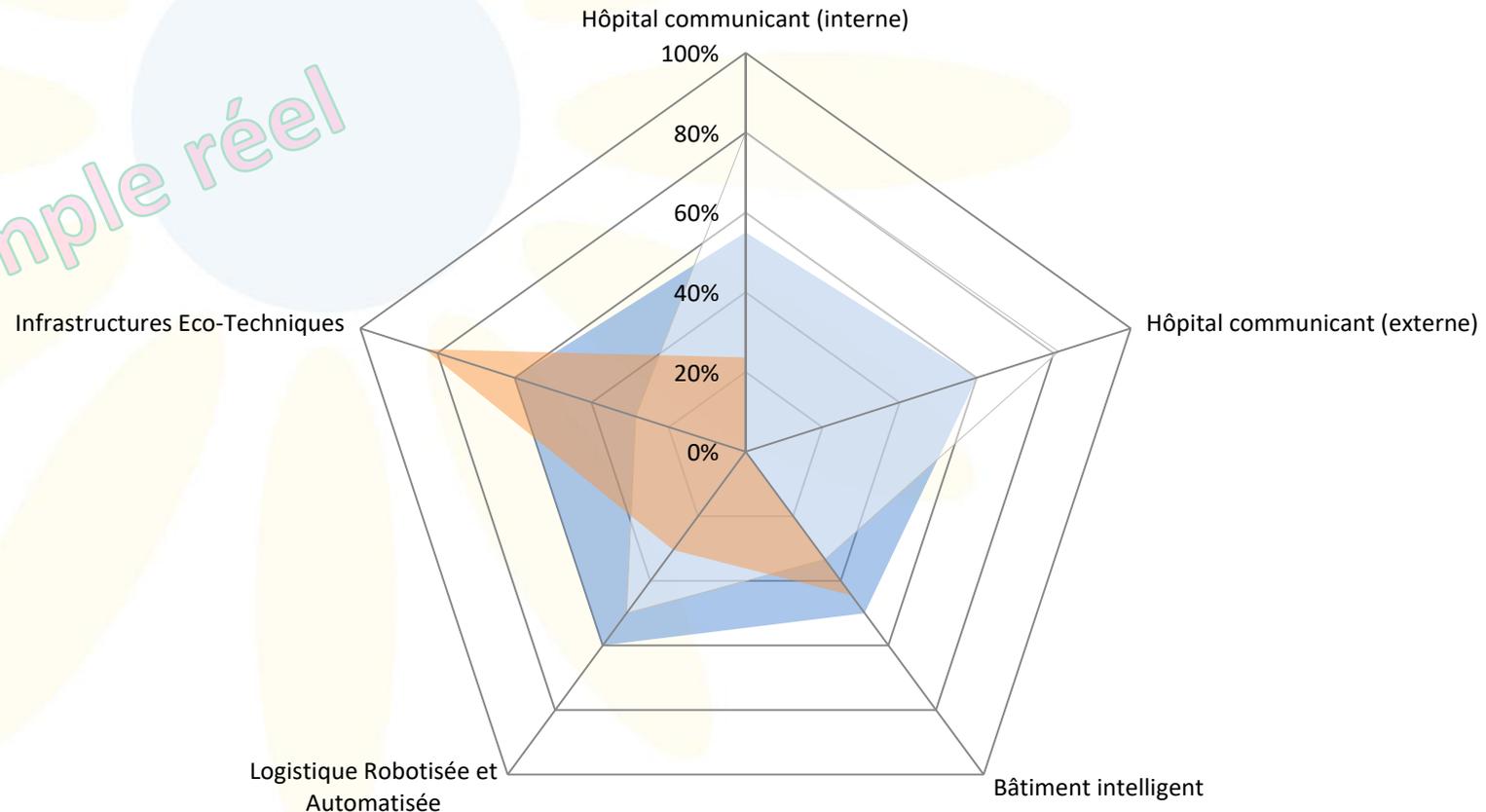
Exemple réel



Technologies DHI - comparaison score 1

New CHUX vs hôpitaux digitaux hors UE

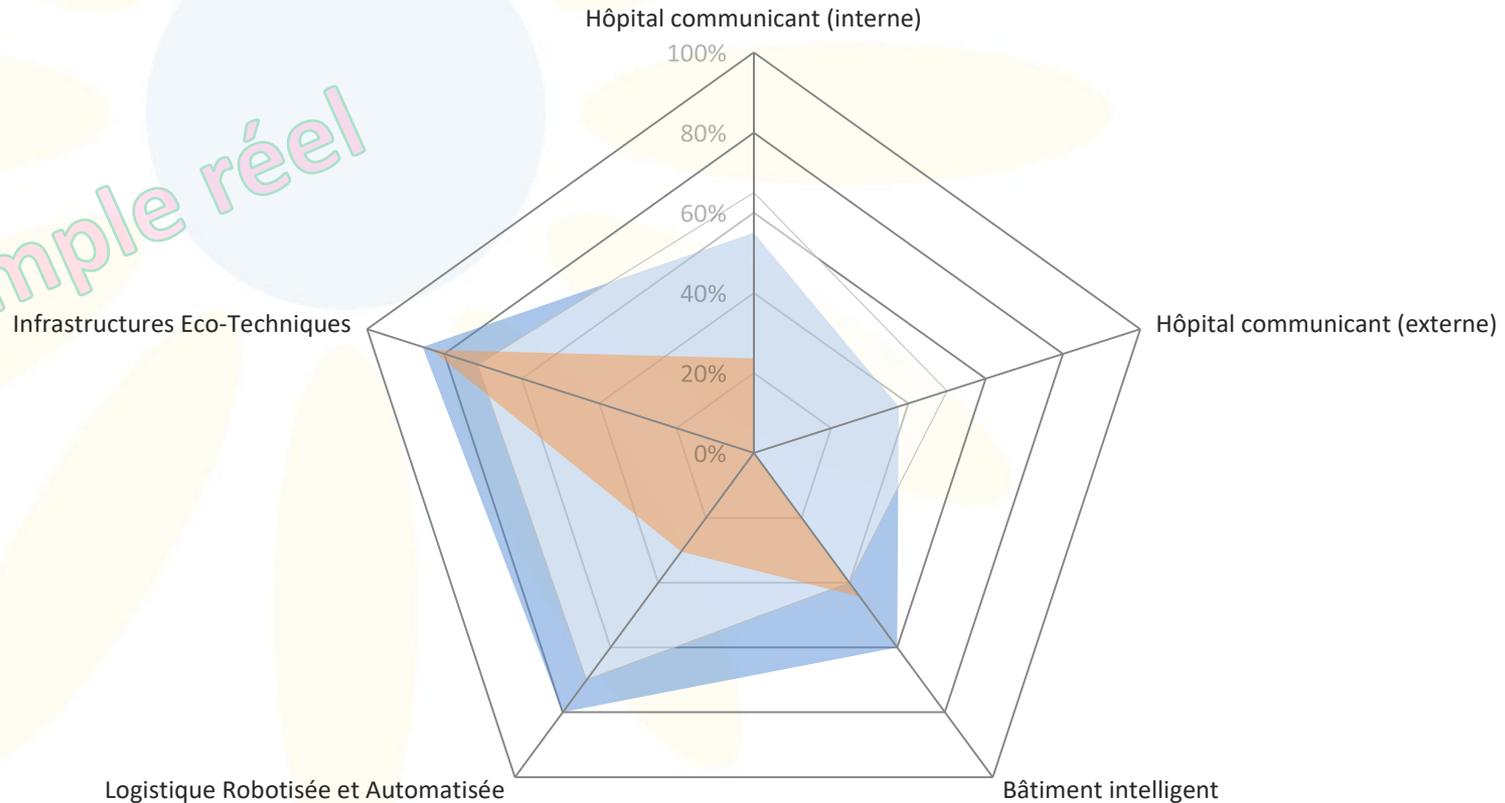
Technologies DHI - comparaison score 1 à l'ouverture new CHUX



Technologies DHI - comparaison score 1

New CHUX vs hôpitaux digitaux européens

Technologies DHI - comparaison score 1 à l'ouverture New CHUX

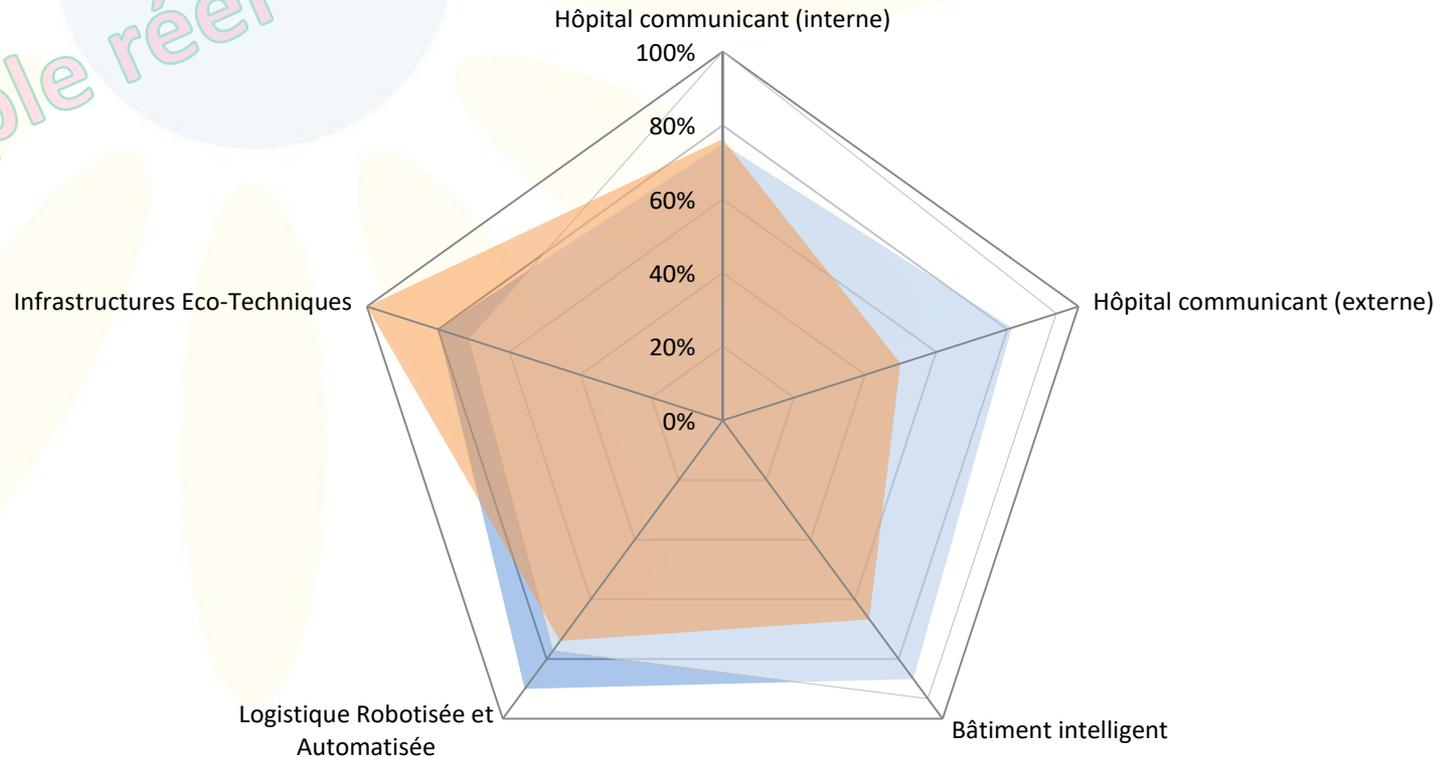


Technologies DHI - comparaison score 2

New CHUX vs meilleurs scores hôpitaux digitaux

Technologies DHI - comparaison score 2 à l'ouverture New CHUX

Exemple réel



Synthèse benchmark New CHUX

- Une présence faible à court terme des technologies digitales vs Etat de l'Art et un écart entre la vision DG et les équipes.
- Des scores 2 proches de l'Etat de l'Art à l'ouverture qui cependant tendent à masquer ou modifier la perception de la réalité :
 - pas de réels démarrages aujourd'hui pour en juger
 - pas d'inscriptions budgétaires
 - pas de planning validés
 - beaucoup de projets à la charge du Groupement PPP ... qui ne les valide pas !
 - des fonctionnalités annoncées mais qui exigent des préparations organisationnelles non évoquées avec les équipes
- Un retard prévisionnel du projet qui permettrait :
 - de mieux fixer les objectifs entre la MOA et le Groupement PPP
 - de démarrer un plan d'action volontaire pour combler les points faibles (communication externe et logistique + productions robotisées).
- Une action nécessaire avec le Groupement PPP pour cadrer les possibilités réelles dans le projet constructif (principe de réalisme).

Exemple réel

Pour toutes informations ...



Contacter Thierry COURBIS
thierry.courbis@leaderhealth.ch
GSM international +33 6 07 18 87 56
Pour la Suisse : +41 78 975 61 83

Rejoignez nous sur : www.leaderhealth.ch



Lisez-nous :

