

Accompagnement à la transformation digitale : « benchmark systèmes d'informations hospitaliers patient et fonctions supports » benchmark SIH@leaderhealth

TOMORROW

TODAY



TRANSITION
TECHNOLOGIQUE



SITE de
REFERENCE

RESEAU de SANTE

Le benchmark SIH[©]leaderhealth

Concept

- Leader Health est souvent amené à produire une analyse comparative de la richesse d'un Système d'Information Hospitalier (SIH). Les méthodes courantes se contentent généralement de dresser un bilan global, sans données chiffrées, et peuvent parfois être biaisée par des jeux d'acteurs ou de marchés.
- C'est pourquoi notre approche se veut avant tout objective, neutre et éclairée en déclinant les fonctionnalités détaillées de :
 - 18 grandes fonctions du SIH autour du patient (administratif et médical), totalisant ainsi plus de 850 items représentant un certain « état de l'art du SIH médical ».
 - 12 grandes fonctions transversales majeures du SIH, totalisant ainsi plus de 950 items représentant un certain « état de l'art du SIH administratif et fonctions supports ».
- La démarche est fondée sur l'analyse des fonctionnalités détaillées des 8 plus grands progiciels du marché et les réponses à des appels d'offre chez nos clients. Elle permet de renseigner sur la richesse et la maturité fonctionnelle d'un système d'information et de comparer sa situation par rapport à l'état de l'Art (le marché) ou celle de sites comparables.

Le benchmark SIH[©]leaderhealth

Méthodologie

- Leader Health vient présenter l'outil sur site et le commente à une structure MOA en charge de son remplissage (binôme informaticien / référent métier).
- La structure MOA renseigne avec sincérité les questions posées au travers une cotation simplifiée et déclarative allant de 1 à 4 :
 - 1 = Fonctionnalité déployée dans tout l'hôpital
 - 2 = Fonctionnalité en cours déploiement sous 18/24 mois (budget et ressources arrêtés)
 - 3 = Fonctionnalité inconnue ou non déployée
 - 4 = Fonctionnalité hors champs (hôpital non concerné par cette fonction)
- Un lien Internet permet de questionner l'expert Leader Health à tout moment.
- Les tableaux renseignés sont renvoyés à Leader Health qui vérifie la cohérence des données (analyse détaillée, outil masqué de contrôle et interviews ciblées) les corrige éventuellement puis détermine le score via le calcul suivant :
 - Score 1 = somme des notes « 1 » divisée par l'État de l'Art moins les notes « 4 »
 - Score 2 = somme des notes « 1+2 » divisée par état de l'Art moins les notes « 4 »

Méthodologie : remarques

- La cotation se fait de manière déclarative et sincère, en auto-saisie, avec un accord entre la vision technique de l'informaticien et la vision métier du référent.
- Dans des circonstances spécifiques, Leader Health peut se substituer à l'équipe interne et auditer le système d'information pour remplir la cotation. La charge de travail est alors directement dépendante du nombre de logiciels installés.
- La restitution est effectuée chez le client et les résultats sont analysés assortis d'éventuelles préconisations. En option (minoration du coût) les tableaux peuvent être envoyés chez le client sans présentation sur place.
- Les tableaux Leader Health constituent une base de données assez unique, qui peut servir de canevas à toute démarche de type achat d'un nouveau progiciel. Leader Health concède ce droit d'utilisation à ses clients pour cet objectif.

Le benchmark SIH[®]leaderhealth

Chiffrages

- Délai réalisation : 5 jours après retour des tableaux renseignés, sous réserve d'une qualité de saisie correcte. Nos clients mettent habituellement entre 15 jours et 1 mois pour renseigner l'outil Benchmark SIH.

Phases suivant méthodologie standard	Directeur / jour sur site	Expert / jour hors site	1500	1250	TOTAL
	(2)	(3)			(4)
Venue sur site présentation outil Benchmark SIH et préparation saisie	1	0	1500	0	1500
Suivi et aide à la saisie à distance	0	1	0	1250	1250
Récupération données et analyse, vérification via échanges interactifs	0	1	0	1250	1250
Traitement des données	0	0.5	0	625	625
Analyse, préconisations, mise en forme	0.5	0.5	750	625	1375
Restitution sur site	1	0	1500	0	1500
Total prestation standard (1)	2.5	3	3750	3750	7500
Option en majoration réalisation des deux benchmarks	0	2	0	2500	2500
Option en minoration pour restitution hors site (envoi résultats par email)	-1	0	-1500	0	-1500
<i>(1) La prestation standard s'entend pour la réalisation d'un benchmark au choix Patient ou Fonction Support.</i>					
<i>(2) Prix journée HT avec tous frais inclus Directeur Mission.</i>					
<i>(3) Prix journée HT hors site Expert LH.</i>					
<i>(4) Leader Health étant de nationalité suisse, les prestations intellectuelles réalisées par LH seront facturées en prix HT.</i>					
<i>Suivant que le client est assujéti ou pas à la TVA, il devra procéder à une autoliquidation des taxes en vigueur dans son pays.</i>					

Le benchmark SIH[©]leaderhealth

Illustration

- Les diapositives suivantes représentent, dans un cas réel et récent, les résultats de cette étude chez un client français.
- Ils sont volontairement simplifiés et le détail des préconisations n'est pas joint.

Leader·Health^α
 Méthodologie·de·
 benchmark·des·
 progiciels·du·S.
 Manuel·de·l'utilisateur
 Version·7-1--juillet·2019

Fonctionnalités		Disponibilité	Score DHI	Commentaire	Progiciel	Société
Gestion du dossier médical du patient						
	Dictée numérique et reconnaissance vocale		0			
x	Comptes-rendus numériques dictés par les médecins		0			
x	Utilisation de la reconnaissance vocale		0			
x	Signature électronique des comptes-rendus produits par les médecins		0			
Gestion des accès au dossier & confidentialité						
Niveaux d'accès possibles selon profil utilisateur						
	Niveau "restreint"		0			
x	Niveau "services cliniques"		0			
x	Niveau "services producteurs d'actes"		0			
x	Niveau poste de travail		0			
x	Niveau de l'utilisateur (après son identification)		0			
x	Niveau de l'utilisateur (après son identification)		0			
x	Possibilité d'accès "Bris de glace"		0			
x	Possibilité d'accès élargi d'UF autorisées (DIM par exemple)		0			
x	Gestion des autorisations d'accès pour du personnel temporaire		0			
x	Accès aux données médicales par extranet pour les médecins extérieurs à l'établissement en fonction de leurs droits (vérifiés par CPS par exemple)		0			
Ouverture des droits possibles						
x	Après la pré-admission		0			
x	Après saisie confirmée d'un mouvement d'entrée		0			
x	Après une prescription ou demande d'actes (laboratoire, imagerie, consultation...)		0			
x	Possibilité de moduler les accès en fonction de la localisation du travail		0			
	Urgences		0			
	Planification		0			
	Dossier médical		0			
	Prescriptions		0			
	Dossier soins		0			
	Dossier administratif		0			



Résultats « bruts » du CH XXX

Liste des fonctions analysées	État de l'art	État de l'art	1 rempli	2 rempli	4 rempli	Error	Tot rempli	% rempli	Score 1	Score 2	Error
Gestion des activités du service des urgences	55	100%	16	23	2	3,64	55	100,0%	30,2%	73,6%	143,8%
Planification des séjours et ordonnancement des ressources	90	100%	15	37	5	5,56	88	97,8%	17,6%	61,2%	246,7%
Gestion du dossier médical du patient	78	100%	42	18	3	3,85	78	100,0%	56,0%	80,0%	42,9%
Gestion de la prescription multimodale	54	100%	3	46	1	1,85	54	100,0%	5,7%	92,5%	1533,3%
Gestion des activités de soins infirmiers	64	100%	9	39	6	9,38	64	100,0%	15,5%	82,8%	433,3%
Gestion administrative du patient	54	100%	43	6	2	3,70	54	100,0%	82,7%	94,2%	14,0%
Gestion de la facturation	87	100%	63	7	6	6,90	87	100,0%	77,8%	86,4%	11,1%
Gestion du PMSI (ou des DRG)	35	100%	26	1	5	14,29	35	100,0%	86,7%	90,0%	3,8%
Gestion des dossiers de spécialité clinique	28	100%	6	12	3	10,71	28	100,0%	24,0%	72,0%	200,0%
Gestion des archives médicales (support papier)	23	100%	3	0	1	4,35	23	100,0%	13,6%	13,6%	0,0%
Gestion des activités de soins critiques	24	100%	1	0	1	4,17	24	100,0%	4,3%	4,3%	0,0%
Gestion des activités des blocs opératoires	68	100%	0	43	6	8,82	68	100,0%	0,0%	69,4%	#DIV/0!
Gestion des activités de l'imagerie médicale	59	100%	1	34	3	5,08	59	100,0%	1,8%	62,5%	3400,0%
Gestion des activités de la pharmacie	59	100%	16	23	6	10,17	59	100,0%	30,2%	73,6%	143,8%
Gestion des activités de la biologie	48	100%	30	3	2	4,17	48	100,0%	65,2%	71,7%	10,0%
Gestion des autres activités de soins	22	100%	16	1	1	4,55	22	100,0%	76,2%	81,0%	6,3%
Gestion des transports sanitaires & du brancardage	26	100%	0	0	3	11,54	26	100,0%	0,0%	0,0%	#DIV/0!
Gestion des ressources et des activités du territoire de santé	83	100%	0	1	0	0,00	83	100,0%	0,0%	1,2%	#DIV/0!
Total des fonctionnalités	957		290	294	56	5,85	955	30,3%	32,2%	64,8%	



Supérieur aux autres sites



Résultats « corrigés » du CH XXX

Un élargissement fonctionnel peu crédible eu égard les moyens, la conduite de projet et les réalisations faites ailleurs

État de l'art	État de l'art	1 rempli	2 rempli	4 rempli	Tot rempli	% rempli	Score 1	Score 2
55	100%	16	23	1	55	100,0%	29,6%	72,2%
90	100%	15	37	1	90	100,0%	16,9%	58,4%
78	100%	42	18	0	78	100,0%	53,8%	76,9%
54	100%	3	46	1	54	100,0%	5,7%	92,5%
64	100%	9	39	3	64	100,0%	14,8%	78,7%
54	100%	43	6	2	54	100,0%	82,7%	94,2%
87	100%	64	7	1	87	100,0%	74,4%	82,6%
35	100%	26	1	1	35	100,0%	76,5%	79,4%
28	100%	6	12	1	28	100,0%	22,2%	66,7%
23	100%	3	0	1	23	100,0%	13,6%	13,6%
24	100%	1	0	1	24	100,0%	4,3%	4,3%
68	100%	0	43	3	68	100,0%	0,0%	66,2%
59	100%	1	34	1	59	100,0%	1,7%	60,3%
59	100%	16	23	2	59	100,0%	28,1%	68,4%
48	100%	30	3	1	48	100,0%	63,8%	70,2%
22	100%	16	1	1	22	100,0%	76,2%	81,0%
26	100%	0	0	1	26	100,0%	0,0%	0,0%
83	100%	0	1	0	83	100,0%	0,0%	1,2%
957		291	294	22	957	30,4%	31,1%	62,6%

2,30

Score médiocre

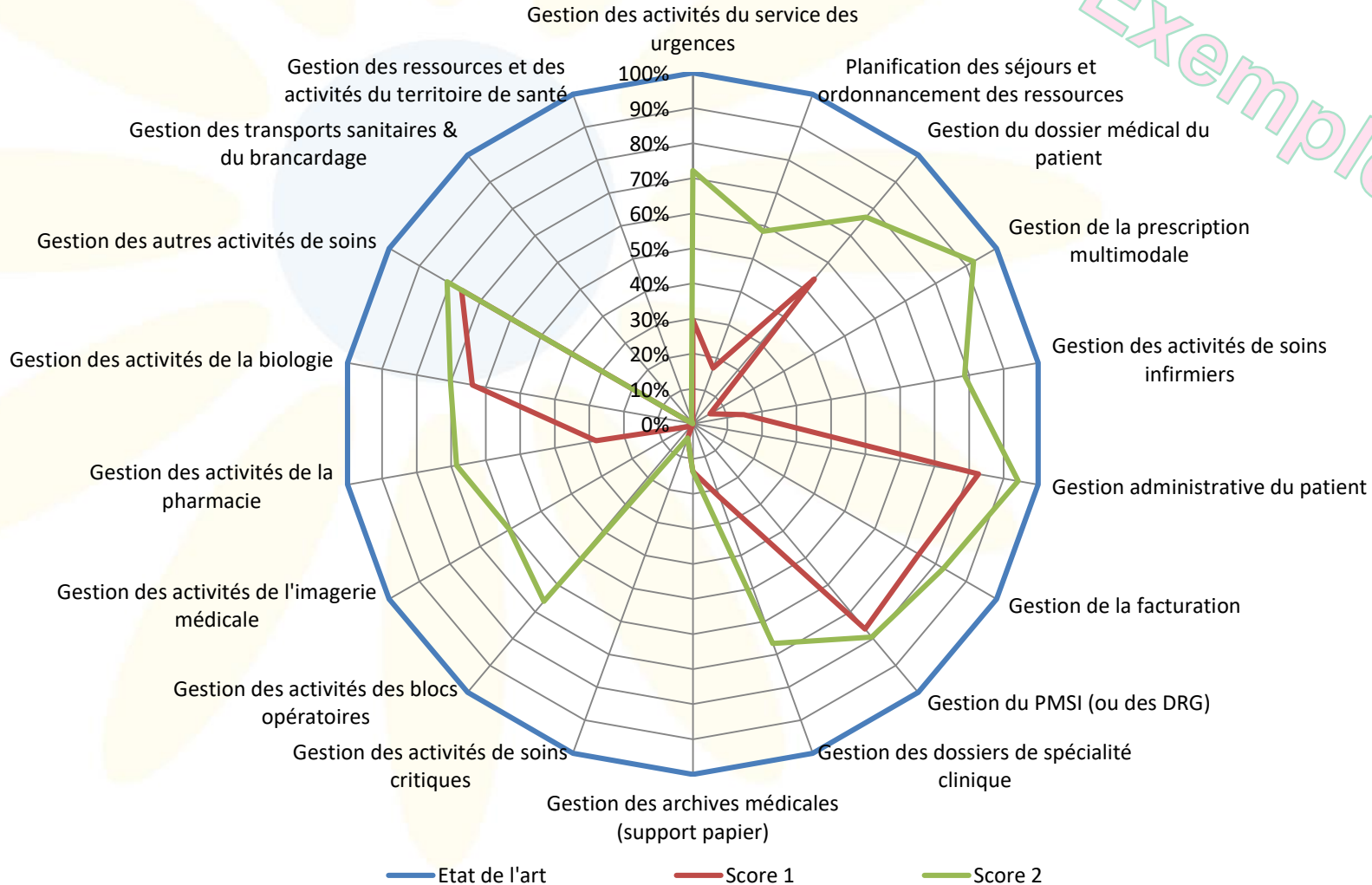


Progression peu réaliste ?

Exemple réel

CH XXX couverture fonctionnelle

Exemple réel



Synthèse benchmark SIH CH XXX

- Une richesse fonctionnelle très faible à court terme (score 1) du SI Patient vs État de l'Art et même les autres sites du GHT. Les scores «bas» enregistrés pour le Dossier Patient ne doivent pas être interprétés comme une insuffisance du produit XXXX (audité ailleurs par Leader Health) mais comme une vision à l'instant «T» de son déploiement sur le CH XXX.
- Les «manques» fonctionnels portent sur la gestion d'activités sensibles mais concernent aussi des fonctions utiles aux patients dans un GHT (activités de territoire, gestion ordonnancement séjours etc.). Le constat est identique sur le second benchmark des fonctions supports (pilotage, logistiques, marchés ...).
- La progression du score 1 vers le score 2 du SI Patient, ne paraît pas réaliste pour le CH XXX eu égard notre expérience (jamais vu), les budgets et les ressources affectés et surtout le contexte de gouvernance complexe. Des prérequis sont indispensables (voir préconisations).
- Les benchmarks réalisés sur le territoire, induisent un engagement fort que doit prendre l'établissement support. Compte tenu des scores supérieurs des sites associés, à l'issue de la convergence du SI sur le territoire, les hôpitaux du GHT ne devraient subir aucune régression fonctionnelle.

Pour toutes informations ...



Contacter Thierry COURBIS
thierry.courbis@leaderhealth.ch
GSM international +33 6 07 18 87 56
Pour la Suisse : +41 78 975 61 83

Rejoignez nous sur : www.leaderhealth.ch



Lisez-nous :

